**Сбор коммерческих предложений**

**на оказание услуг, направленные на поддержку и продвижение лучших социальных проектов.**

**1. Организатор:**

Структурное подразделение ГАУ ВО «Мой бизнес» Волгоградской области - отдел Центр инноваций социальной сферы.

**2. Наименование услуги:**услуги по размещению субъектов социального предпринимательства на электронных торговых площадках (Wildberries.ru)

**3. Срок оказания услуг - до 15.10.2021, сроки согласуются с Заказчиком**

**4. Требования к потенциальному исполнителю:**

−  Наличие опыта потенциального исполнителя на оказание подобного рода услуг.

− Отсутствие неисполненной обязанности по уплате налогов, подлежащих уплате в соответствии с законодательством РФ по налогам и сборам;

−  Исполнитель не должен находиться в процессе реорганизации, ликвидации, банкротства.

**5. Описание услуги по размещению субъектов социального предпринимательства на электронных торговых площадках (**Wildberries.ru**):**

- Регистрация аккаунта и открытие магазина на Wildberries.

- Подготовка документов для приема-передачи товаров на склад Wildberries.

- Организация транспортной логистики до оптового склада Wildberries.

- Открытие магазина и размещение до 500 карточек товаров Субъекта МСП (Если на данный момент у Субъекта МСП не существует столько позиций, оставшиеся количество объявлений может быть добавлено по запросу Субъекта МСП в последующие 12 месяцев).

- Создание брендинга компании (дизайн, страницы бренда, логотип магазина и проч.), создание для Субъектов МСП категории в магазинах, похожие на категории в их интернет-магазине (при необходимости).

- Размещение ролика Субъекта МСП с Youtube, при его наличии у Субъекта МСП.

- Создание профессионального брендинга компании Субъекта МСП, который включает в себя дизайн страницы бренда, логотип магазина и прочее. При необходимости - создание категории в магазинах, похожие на категории в интернет-магазине Субъекта МСП.

- Создание материалов для инструментов продвижения Wildberries (баннеры, e-mail рассылки, shop in shop).

- Обучение Субъекта МСП (либо его представителя) подробному изучению интерфейса площадки, ее функций и инструментов продвижения (в том числе чат с покупателем и отзывы, как инструментом продвижения), как создать качественный контент для увеличения продаж.

- Консультирование по работе с запросами и вопросами клиентов, решению жалоб:

как правильно общаться с клиентами и реагировать на различные ситуации;

как увеличить поступление позитивных отзывов;

как избегать или работать с негативными или нейтральными отзывами.

- Поддержка Субъекта МСП в течение 12 месяцев (3 месяца по телефону, 9 месяцев по почте).

**6.** **Количество услуг:**

для 2 субъектовсоциального предпринимательства, зарегистрированные на территории Волгоградской области.

**7. Срок и условия сбора коммерческих предложений:**

Обязательно наличие в коммерческом предложении следующей информации:

-          наименования услуги;

-          количество услуг;

-          стоимостные параметры (за единицу, общая стоимость);

-          контактные данные представителя исполнителя;

Срок сбора коммерческих предложений: до 16 июля 2021 года.

На этапе заключения договора возможно внесение корректировок по согласованию сторон.

Заявки направляются на электронный адрес: [ciss34@mail.ru](mailto:ciss34@mail.ru).

Дополнительные вопросы можно уточнить в Центре инноваций социальной сферы Волгоградской области по телефону: 8(8442) 23-01-50